

# Jahresbericht 2024



# Jahresbericht 2024

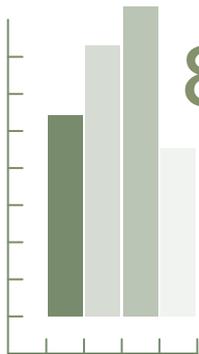
Das vergangene Jahr stand wesentlich im Zeichen einer «Rückkehr zur Normalität» nach den Jahren der Pandemie. Wir haben in allen Geschäftsbereichen ein ruhiges und stabiles Jahr erlebt, konnten den Krisenmodus endlich wieder hinter uns lassen und den Blick nach vorne richten.

Wir sind stolz, dass wir die schwierigen letzten Jahre gut überstanden haben und dürfen beruhigt feststellen, dass unsere Organisation der Krise trotzen konnte. Dies war nur dank der grossartigen Arbeit und dem Durchhaltewillen unseres Teams und der Unterstützung durch unsere Kund:innen möglich. Dafür bedanken wir uns mit einem grossen «Merci»!

Unsere fairen Arbeitsmodelle sind nachhaltig und unser Wertemodell funktioniert. Fairness, Wertschätzung und Vertrauen in der Zusammenarbeit bringen uns nicht nur wirtschaftlichen Erfolg, sondern vor allem auch einen Arbeitsalltag, der geprägt ist von Motivation und Zufriedenheit.

# Geschäftsbereich proper job

proper job beschäftigt schweizweit 285 Mitarbeiter:innen mit insgesamt 96 Vollzeitstellen



## 8'088'300 CHF

Umsatz proper job 2024 =  
8'088'300 CHF

## 285



## 171'805

Die Mitarbeiter:innen im proper job haben im Jahr 2024 171'805 verrechenbare Arbeitsstunden geleistet.



Im Back-Office für proper job kümmern sich 20 Personen in insgesamt 10 Vollzeitstellen um die Anliegen unserer Kund:innen, die gesamten Personalprozesse sowie das Rechnungswesen und die Buchhaltung.

## 2'325

Im Jahr 2024 haben 2'325 Kund:innen unsere Dienstleistung proper job gebucht.



## 20



# Faire Arbeitsmodelle in Hauswirtschaft und Reinigung

## Unser Angebot proper job

Mit proper job haben wir im Jahr 2006 ein Angebot für die Legalisierung der Arbeitsverhältnisse von Haushaltshilfen geschaffen. Haushaltshilfen und Reinigungskräfte erhalten legale und faire Anstellungsbedingungen mit vollständigem Versicherungsschutz. Eine Forschungsarbeit und die Publikation «Putzen in der sauberen Schweiz» von Pia Tschannen (efef-Verlag, 2003) bildeten die Grundlage für das Angebot. Heute beschäftigen wir im proper job schweizweit fast 300 Mitarbeitende. Die meisten von ihnen reinigen private Haushalte oder Büros, manche verrichten weitere Dienstleistungen im und ums Haus oder betreuen Kinder. Das Angebot proper job führen wir nach den Grundsätzen des Social Entrepreneurship. Das oberste Ziel ist die Schaffung langfristiger Anstellungen im ersten Arbeitsmarkt. Wir arbeiten nicht gewinnorientiert. Der Erlös wird reinvestiert oder in Form von Prämien an die Mitarbeitenden verteilt.

Unser Geschäftsbereich proper job erlebte ein ruhiges Jahr mit einem Umsatz im Bereich der Vorjahre. Die Personalfuktuation ist nach wie vor etwas höher als in den Jahren vor der Pandemie, und wir haben einen grösseren Aufwand, um die offenen Stellen zu besetzen. Dies liegt daran, dass der Arbeitsmarkt gerade auch für Personen ohne formale Bildungsabschlüsse bessere Möglichkeiten bietet, und sich deshalb einige unserer Mitarbeiter:innen umorientieren konnten. Wir bewerten dies positiv: Denn auch wenn uns der Verlust von langjährigen Mitarbeitenden trifft, freuen wir uns, wenn eine Mitarbeiterin eine Chance in einem anderen Berufsfeld und damit eine neue berufliche Perspektive erhält.

Während den Pandemie Jahren erlebten wir einen enormen Anstieg der krankheitsbedingten Abwesenheiten. Diese sind noch immer auf einem deutlich höheren Niveau als vor der Pandemie, es zeichnet sich aber gegen Ende des Jahres erfreulicherweise ein Rückgang der längerdauernden Abwesenheiten ab. Wir hoffen, dass sich diese Entwicklung im neuen Jahr fortsetzt.



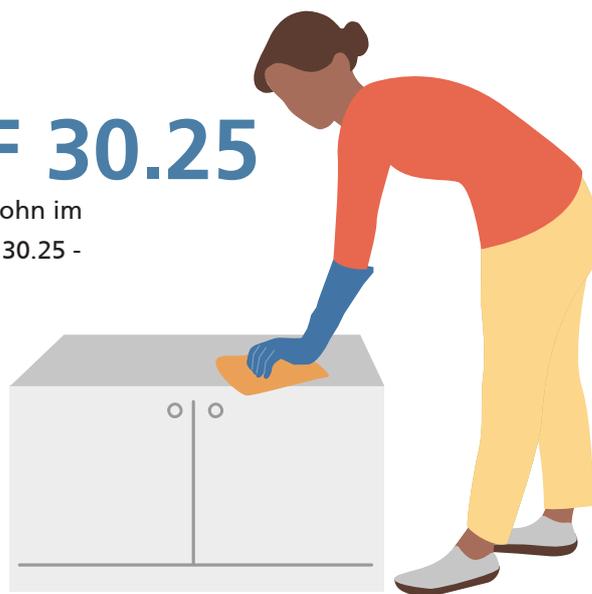
# Kontinuierlich zu besseren Arbeitsbedingungen

Seitdem wir das Angebot proper job lanciert haben, arbeiten wir an einer kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeitenden. Alle paar Jahre haben wir den Stundenlohn etwas erhöht, die Kundschaft musste dafür jeweils eine kleine Preisanpassung in Kauf nehmen. In mehreren Schritten haben wir ausserdem Spesenleistungen eingeführt und verbessert, so dass seit dem Jahr 2024 alle Mitarbeitenden, die mehr als einen Einsatzort pro Tag haben, für die Wege zwischen zwei Einsatzorten jeweils eine Zeit- und eine Spesenpauschale erhalten.

Hierfür haben wir ein sehr kundenfreundliches System realisiert: Wir finanzieren die Spesenpauschalen über einen bescheidenen Beitrag von 2.00 CHF im Stundenansatz, so dass die Kundschaft keine Anfahrtspauschale von beispielsweise 15 Minuten bezahlen muss.

## CHF 30.25

Brutto-Stundenlohn im proper job: CHF 30.25 - inkl. Zulagen



## 15 Minuten & CHF 3.00

Wegentschädigung & Spesen: 15 Minuten Arbeitszeit und CHF 3.00 zwischen zwei Haushalten

# Geschäftsbereich Ausbildung, Beratung und fairleih

Unsere Geschäftsbereiche Ausbildung und Beratung konnten wieder im gewohnten Umfang geführt werden. Wir beraten Unternehmen und Organisationen in strategischen Themen, moderieren Workshops und begleiten Einzelpersonen oder Teams in herausfordernden Situationen.

Ein Wachstum erlebte unser Personalverleih fairleih, der im Jahresdurchschnitt rund 25 Personen beschäftigte. Parallel zu unserem Angebot für die Reinigung und Hauswirtschaft im proper job können wir im fairleih alle Berufsgruppen einstellen und entwickeln individuell massgeschneiderte Lösungen – immer auf dem Grundsatz, dass das Verleihpersonal auch im temporären Arbeitsverhältnis gute Arbeitsbedingungen hat, die sich von denjenigen im Einsatzbetrieb nicht wesentlich unterscheiden.

## Unsere Angebote in der Ausbildung

Wir sind Ausbildungsprofis und bieten massgeschneiderte Seminare für Unternehmen. Unsere Schwerpunktthemen sind **Führung/Management und Kommunikation**.

Ob schwierige Gespräche mit Mitarbeitenden, Sitzungsleitung, Verhandlungen mit Externen, Gespräche mit Kund:innen oder Auftritt vor Publikum: Wir können Ihnen für alle **Kommunikationsanlässe** ein Seminarangebot machen.

## Unsere Angebote in der Beratung

Wir beraten Unternehmen, Teams und Einzelpersonen und garantieren erfolgreiche Veränderungs- und Entwicklungsprozesse. Unsere Themen sind **strategische Entwicklungen, Changemanagement** und die **Entwicklung von Führungsinstrumenten** auf der organisatorischen Ebene. Wir machen **Führung coaching und Laufbahnberatungen** für Einzelpersonen, ganz unabhängig von ihrem Alter und der Stellung im Betrieb. Wir beraten Start-Ups hinsichtlich ihrem Geschäftsmodell und bei der Realisierung fairer Anstellungsbedingungen. Wir bieten **Teamentwicklungen** und unterstützen in Fällen von Konflikten innerhalb von Teams.

## Unser Angebot fairleih

Mit unserem fairen Personalverleih fairleih schaffen wir auch in befristeten und flexiblen Arbeitsverhältnissen Transparenz und Fairness für alle Beteiligten.

Das Angebot gilt für alle Berufsgruppen und kann sehr individuell ausgestaltet werden. Wir beraten Organisationen und Firmen, wenn sie in Bezug auf flexible, befristete oder projektbezogene Arbeitsverhältnisse Unsicherheiten haben

Wir sorgen dafür, dass die temporären Mitarbeitenden möglichst die gleichen Arbeitsbedingungen haben wie ihre Kolleg:innen im Einsatzbetrieb.

# Jahresrechnung

Wir präsentieren die Jahresrechnung 2024 mit dem Vorjahresvergleich. Die Umsatzsteigerung ist auf die kleine Preisanpassung im proper job sowie das Wachstum im fairleih zurückzuführen. Das insgesamt bessere Ergebnis konnte durch einen vermutlich nur temporären Rückgang der Informatikkosten erzielt werden.

Jahresrechnung		
	2023	2024
<b>Erlös Geschäftstätigkeit</b>	8'631'047.69	8'807'489.43
Spenden Weiterbildungsfonds proper job	14'174.03	9'387.10
<b>Total Ertrag</b>	<b>8'645'221.72</b>	<b>8'816'876.53</b>
Lohnaufwand	-7'104'152.35	-7'204'693.35
Sozialversicherungsaufwand	-1'050'073.14	-1'070'698.35
Weiterbildung Personal	-22'784.10	-40'622.23
Personalnebenkosten inkl. Anlässe	-21'554.30	-24'148.48
Spesenleistungen	-108'920.06	-109'972.35
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>-8'307'483.95</b>	<b>-8'450'134.76</b>
<b>Bruttoergebnis I</b>	<b>337'737.77</b>	<b>366'741.77</b>
Miete inkl. Nebenkosten	-74'075.35	-77'918.25
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-138'496.52	-86'188.20
Marketing/Homepage	-27'432.74	-44'902.64
Weiteres/Abschreibungen/Steuern	-15'304.82	-11'329.57
Haftplichtfälle proper job	-5'478.45	-10'810.38
Betriebsversicherungen proper job	-21'984.30	-24'613.20
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>-282'772.18</b>	<b>-255'762.24</b>
<b>Bruttoergebnis II</b>	<b>54'965.59</b>	<b>110'979.53</b>
Prämien an Mitarbeitende	-26'794.00	-36'863.00
ausserordentlicher Ertrag	4'367.90	4'784.20
<b>Verlust/ Gewinn (Vortrag auf neue Rechnung)</b>	<b>32'539.49</b>	<b>78'900.73</b>

# Die fairen Arbeitsmodelle sind nachhaltig

Einmal mehr schliessen wir ein Jahr mit der Feststellung ab, dass die fairen Arbeitsmodelle nachhaltig und langfristig erfolgreich sind. Wir führen unsere Firma seit Beginn nach den Prinzipien des Sozialen Unternehmertums. Der Unternehmenszweck und damit die Schaffung und der Erhalt von fair ausgestalteten Arbeitsplätzen stehen im Zentrum. Gewinne werden in Form von bescheidenen Leistungsprämien mit den Mitarbeitenden geteilt, es werden die nötigen Reserven gebildet und weitere Überschüsse werden reinvestiert.

Unser Geschäftsmodell orientiert sich an einem Wertesystem, das sich bewährt hat. Die Wertschätzung für die Arbeit und gute Arbeitsbedingungen, verbunden mit Transparenz, kooperativer Führung und einer vertrauensvollen Zusammenarbeit schaffen eine Arbeitsatmosphäre, in der Zufriedenheit, Motivation und Leistungsbereitschaft entsteht. So können wir eine qualitativ hochstehende Dienstleistung anbieten, die uns langfristig den wirtschaftlichen Erfolg sichert.



# über 10 Jahre

Zusammenarbeit mit der  
Kundschaft: 1/4 der Verträge  
laufen seit über 10 Jahren



## Ein Viertel der Kundschaft seit über 10 Jahren

Ein Beleg für die langfristig gute Zusammenarbeit sind die stabilen Beziehungen, die wir sowohl zu Mitarbeitenden wie auch zu unserer Kundschaft pflegen dürfen.

Im Jahr 2024 haben wir unter unseren Aufträgen insgesamt 190 mit einer Vertragsdauer von mehr als 15 Jahren und dazu 426 mit einer Dauer zwischen 10 und 15 Jahren gehabt. Wir arbeiten also mit einem Viertel unserer Kundschaft seit mehr als 10 Jahren zusammen. Das erachten wir nicht als selbstverständlich, und es freut uns sehr.

Zusammenarbeit mit  
den Mitarbeiter:innen:  
1/3 der Belegschaft seit  
über 10 Jahren bei uns



## Viele Dienstjubiläen bei den Mitarbeitenden

Ähnlich präsentiert sich das Bild bei den Mitarbeiter:innen. Auch hier feiern wir Dienstjubiläen in dichter Reihenfolge. Im Jahr 2024 haben wir 12 Mitarbeitenden zum 5-jährigen Dienstjubiläum, 18 Mitarbeitenden zum 10-jährigen Dienstjubiläum und 5 sogar zu einem 15-jährigen Dienstjubiläum gratuliert. Insgesamt sind 96 Mitarbeitende seit mehr als 10 Jahren bei uns beschäftigt, was ungefähr einem Drittel der Belegschaft entspricht!

Wir sind sehr dankbar für diese grosse Treue zu unserer Firma.

# Dank und Ausblick

Wir schliessen den Jahresbericht mit einem kleinen Ausblick auf das Jahr 2025: Wir wollen unsere Marketingaktivitäten ausweiten und wünschen uns ein moderates Wachstum, damit nochmals mehr Mitarbeiter:innen von den guten Arbeitsbedingungen im proper job oder fairleih profitieren können. Parallel setzen wir die Digitalisierung einzelner Prozesse fort und werden effizienter in den administrativen Abläufen. Die so freigespielten Ressourcen investieren wir in die Beziehungen zu unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen, beispielsweise indem wir den Mitarbeiter:innen mehr Weiterbildungsangebote aufzeigen oder eine Zufriedenheitsumfrage bei unserer Kundenschaft machen. Unser Wachstum soll immer organisch sein und im Einklang mit unseren sozialen Zielsetzungen stehen. Wir ersetzen den persönlichen Kontakt auch in Zukunft nicht durch digitale Prozesse.

Zu guter Letzt bedanken wir uns bei allen Mitarbeiter:innen für das Engagement im vergangenen Geschäftsjahr und bei den Kund:innen für die gute Zusammenarbeit.

Wir freuen uns auf die nächsten Schritte.

fairness at work gmbh  
Die Geschäftsleitung



Pia Tschannen



Hansjürg Geissler

# fairness atwork

fairness at work gmbh  
Neubrückestrasse 65  
3012 Bern

Tel 031 305 10 30  
[info@fairness-at-work.ch](mailto:info@fairness-at-work.ch)  
[www.fairness-at-work.ch](http://www.fairness-at-work.ch)